

À qui devez-vous vous adresser?

Si vous avez des questions au sujet du Code de confidentialité de B2B Banque, veuillez communiquer avec un des représentants du service à la clientèle de B2B Banque au 1.866.884.9407.

Si vous avez des préoccupations au sujet de la politique de B2B Banque en matière de protection de la vie privée ou de la façon dont une demande de renseignements a été traitée, veuillez communiquer avec le Responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :

Responsable de la protection de la vie privée
B2B Banque
199 rue Bay, bureau 600
CP 279 SUCC Commerce Court
Toronto ON M5L 0A2
Tél. : 416.865.5914 ou 1.866.627.1799
Télec. : 416.865.5790

Enfin, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques confère au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada tous les pouvoirs nécessaires à la résolution d'un problème. Vous pouvez communiquer avec le Commissariat à l'adresse suivante :

Commissariat à la protection de la vie privée
du Canada
112, rue Kent, Place de Ville
Tour B, 3^e étage
Ottawa (Ontario) K1A 1H3
Tél. : 613.947.1698 ou 1.800.282.1376
Télec. : 613.947.6850

1.866.884.9407 ou b2bbanque.com

B2B Banque
199 rue Bay, bureau 600
CP 279 SUCC Commerce Court
Toronto ON M5L 0A2

Code de confidentialité de B2B Banque

*B2B BANQUE et *LA BANQUE AU SERVICE DES CONSEILLERS sont des marques de commerce enregistrées au nom de B2B Banque.

618-08-413F (19/03/2014)



B2B Banque protège votre vie privée

Le fait que B2B Banque respecte votre vie privée et traite vos renseignements personnels avec la plus grande confidentialité est essentiel à la façon dont la société mène ses affaires.

B2B Banque se plie à un Code de confidentialité qui encadre la collecte, la protection, l'utilisation, la divulgation et l'exactitude de tous les renseignements personnels. Ce code régit l'ensemble des actions de B2B Banque envers ses clients et des relations qu'elle entretient avec eux.

Collecte et utilisation de vos renseignements personnels

B2B Banque recueille des renseignements personnels dans le but d'établir et de maintenir avec vous une relation qui convient à votre situation et à vos besoins. B2B Banque ne recueille que les renseignements qui lui sont nécessaires pour répondre à vos besoins de façon efficace.

B2B Banque prend note de votre nom, de votre adresse, de votre numéro de téléphone, de certains numéros d'identification et, s'il y a lieu, des renseignements sur vos actifs, vos dettes et votre revenu. De même, si B2B Banque devait vérifier ou obtenir certains renseignements supplémentaires auprès de sources externes, comme dans le cadre d'une vérification de la solvabilité effectuée pour certains produits B2B Banque, ses représentants s'assureraient avant tout d'obtenir votre autorisation.

Tous les renseignements personnels reçus par B2B Banque à votre sujet sont rassemblés dans un dossier qui est conservé au siège social de B2B Banque.

Divulgaration des renseignements à des tiers

Les renseignements que nous recueillons peuvent être partagés avec des tiers, tels que nos filiales, nos fournisseurs ou les agents qui nous aident à vous servir, ou tel qu'exigé ou permis par la loi.

Lorsque vous présentez une demande de prêt, par exemple, vous autorisez B2B Banque à recueillir vos renseignements personnels auprès d'autres sociétés d'octroi de crédit ou des agences d'information sur le crédit. Vous l'autorisez également à divulguer vos renseignements personnels à ces dernières. Dans certains cas, un tribunal, un représentant de l'État ou toute autre partie autorisée par la loi peut exiger de B2B Banque la transmission de renseignements qui vous concernent sans obtenir votre consentement au préalable.

Vos renseignements personnels sont bien protégés

La priorité de B2B Banque est de protéger vos renseignements personnels au moyen de mesures de protection et de sécurité appropriées.

Des normes de sécurité strictes ont été mises en place pour protéger les systèmes de B2B Banque ainsi que vos renseignements personnels contre tout accès ou toute utilisation non autorisés.

Par ailleurs, en vertu des ententes conclues avec les fournisseurs de B2B Banque, ceux-ci sont tenus de respecter la confidentialité de vos renseignements personnels et ils n'ont pas le droit d'utiliser ces renseignements à des fins non autorisées. Tous les employés de B2B Banque connaissent les procédures à suivre afin de protéger les renseignements personnels des clients. Ces mesures sont précisées dans les contrats de travail de B2B Banque et sont confirmées par écrit chaque année.

Votre droit d'accès à vos renseignements personnels

Nous vous donnerons accès à vos renseignements personnels sur demande. Une telle demande doit être adressée par écrit au:

Responsable de la protection de la vie privée
B2B Banque
199 rue Bay, bureau 600
CP 279 SUCC Commerce Court
Toronto ON (M5L 0A2)

Nous répondrons à toute demande dans les 30 jours, et vous indiquerons à l'avance si des frais minimums s'appliquent pour compléter votre demande. Veuillez prendre note qu'il se peut que nous ne soyons pas en mesure de fournir certains renseignements, tels que ceux qui mentionnent d'autres personnes, sont assujettis à un privilège juridique, contiennent des informations confidentielles propres à B2B Banque, se rapportent à une enquête sur une rupture de contrat ou sur une infraction à la loi, ou qui ne peuvent être divulgués pour d'autres motifs juridiques.

Vous pouvez consulter ou rectifier les renseignements qui figurent dans votre dossier

B2B Banque fera tout son possible pour que les renseignements contenus dans votre dossier soient exacts et à jour en tout temps. Vous pouvez aider B2B Banque en l'informant de toutes modifications, comme un changement d'adresse ou de numéro de téléphone. Si vous repérez des erreurs concernant vos renseignements personnels, veuillez aviser B2B Banque, qui fera le nécessaire pour corriger ces erreurs immédiatement. B2B Banque s'assurera également d'aviser, le cas échéant, les tiers qui auraient pu être mal informés. Toute contestation relative à des renseignements en particulier sera dûment notée au dossier.